

Política de Calidad

La actividad principal de OTPOINT es el

DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE PROYECTOS DE CIBERSEGURIDAD, RED Y VIRTUALIZACIÓN EN ENTORNOS INDUSTRIALES.

La satisfacción de nuestros clientes es nuestra razón de ser. Por ello, mantenemos una estrecha comunicación y colaboración con nuestros clientes que nos permite entender mejor sus prioridades y necesidades en todo momento.

Nuestro compromiso con la excelencia se basa en una amplia experiencia del equipo profesional en ciberseguridad en OT, en la mejora continua de nuestros procesos, la formación permanente de los empleados y el mantenimiento de una estricta metodología de trabajo.

Como medio para su cumplimiento, la Gerencia declara como Política de la Calidad su compromiso en la realización de las siguientes acciones:

ACCIONES

1

La formación continuada y gestión del conocimiento para nuestros empleados y colaboradores con el objetivo de mantener un alto grado de competitividad y valor añadido en nuestros servicios, para ofrecer en cada momento la solución que mejor se adapte a cada proyecto, apostando por medidas que permiten anticiparse a los incidentes de seguridad.

2

El mantenimiento de una estrecha colaboración con los distintos agentes que intervienen en cada proyecto con el fin de satisfacer plenamente las necesidades específicas de nuestros clientes, comprendiendo las necesidades que sus infraestructuras críticas requieren.

3

El compromiso estricto de respetar el cumplimiento de los requisitos contratados, incluyendo los legales y reglamentarios aplicables a los sectores en que trabajamos: farmacéutico, químico, petroquímico y alimentario.

4

El fomento de la sensibilización, concienciación y formación de todo el personal de la empresa sobre los requisitos de Calidad, aportando los conocimientos y recursos necesarios para la realización responsable de sus actividades.

5

El mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz, planificado, desarrollado e integrado armónicamente en el conjunto de funciones de la Gerencia.

6

Fidelización de nuestros clientes mediante la contratación de servicios de atención las 24h y la instauración de una sistemática para conocer y aumentar su grado de satisfacción.

7

El establecimiento de objetivos de gestión medibles con el propósito de asegurar y evidenciar la mejora continua del sistema.

El Sistema de Gestión de la Calidad es conforme con los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**. Esta política de calidad es conocida, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización. La Gerencia es quien la establece, aplica, difunde y revisa periódicamente para asegurar su progresiva adecuación.

Nombre, firma y fecha: